ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-P53-5/0 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Página: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Servicio integral de bienestar y cuidado para personas mayores

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zor Centro Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Cogua

1.2 Localidad _____N/A_____

2. Linea: _____PARTICIPACIÓN_____

2.1. Fecha de Ejecución:

6	3	2023	al	22	3	2023

2.2. Nombre del encuentro: _____ESTACIÓN DE LA INTERACCIÓN._____

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Estela Rubiano - Camila Benavides

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Fomentar la participación de las personas mayores del Centro Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth-Cogua teniendo en cuenta sus condiciones integrales, por medio de actividades de socialización y organización participativa que permitan un rol social activo en el medio institucional.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Fortalecer la participación y la libre expresión de las personas mayores en espacios de socialización.
2. Brindar espacios con actividades de socialización que aporten a la interacción e integración.
3. Promover la participación activa de las personas mayores en espacios lúdico pedagógicas.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL

ASAMBLEA DE USUARIOS

- Convocar para la participación autónoma de las personas mayores con capacidad cognitiva y sensorial seleccionadas (15).
- Dar la bienvenida y realizar dinámica de presentación grupal de las personas mayores que ingresaron durante el mes.
- Brindar espacio de expresión de opiniones e inquietudes positivas o negativas por parte de las personas mayores asistentes, frente al servicio y las actividades ofrecidas.
- Solucionar por parte del área correspondiente las inquietudes realizadas por las personas mayores.
- Intervenir acerca del uso del buzón de sugerencias.
- Dar cierre de la actividad.

- **¿SABIAS QUE?**

* Preparar el material a utilizar durante el desarrollo de la actividad.
* Convocar para la participación autónoma de las personas mayores con capacidad cognitiva (48).
* Socializar diferentes temas por medio de fichas técnicas virtuales o físicas.
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

CONOCE MI HISTORIA

* Preparar la historia de vida de dos personas mayores.
* Convocar grupo de personas mayores con capacidad cognitiva (48).
* Desarrollar la actividad por medio de una presentación en PowerPoint .
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

EL TALLER DE LAS EMOCIONES:

* Convocar a 22 personas mayores en cada uno de los meses, organizándolos por grupos de trabajo teniendo en cuenta sus capacidades y condiciones generales.
* Preparar el tema de las emociones.
* Utilizar diferentes dinámicas para la ejecución de la actividad tendiendo en cuenta los grupos seleccionados (películas, cuentos, música, imágenes, actividad sensorial etc.).
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD:

* Realizar la búsqueda de las noticias nacionales de tipo social más relevantes del mes de noviembre.
* Preparar el material a utilizar durante el desarrollo de la actividad.
* Realizar convocatoria para la participación de las personas mayores con capacidad cognitiva (48).
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL

ASAMBLEA DE USUARIOS

Actividad dirigida a 15 personas mayores con capacidad cognitiva las cuales son seleccionadas aleatoria y mensualmente.
Esta actividad se realizó el día 6 de marzo de 2023, en la franja horaria de 10:30 am 11:30 am en el teatro, se contó con la participación de 18 personas mayores con capacidad cognitiva, un representante de cada área y la técnica operativa Dra. Martha Susana Díaz.
Se dio la bienvenida dando a conocer el objetivo y la importancia de la actividad a las personas mayores que ingresaron, se refuerza la importancia de utilizar el buzón de sugerencias para quejas, felicitaciones, reclamos y sugerencias, recordándoles donde se encuentra y haciéndoles ver que este es un medio para mejorar y/o retroalimentar los servicios y procesos de la institución. Seguido de ello se presenta al Nutricionista Juan Pablo Donoso para que las personas mayores e incluso personal lo identificaran como el nuevo miembro del Hogar Nazareth.
Se inicia la asamblea de usuarios recogiendo de forma oral los diferentes sentires de las personas mayores alrededor de la alimentación, actividades, trato con el personal de enfermería y profesionales y los diferentes servicios:
•Matilde Tangarife: "aquí nos atienden como en familia".
•Marina Morales: pidió el favor de que le arreglaran la silla de ruedas ya que se encontraba insatisfecha con ella.
Responde la Dra. Martha Susana de que se llevara la información al profesional en Educación física Diego Pecha para solucionar lo acontecido con la silla de ruedas.
Eva Plaza: "gracias por el trato de las dos últimas semanas, pero solicito muy amablemente el favor de que me ayuden con las gafas, la señora Leidy Roa esposa de Julián fue la que estuvo pendiente de todo el proceso. Gracias por todo, porque he estado sana y muy bien".

3.3.2. MOMENTOCENTRAL

Responde la jefe Rosa diciendo que el 23 de marzo de 2022 la reviso el optómetra y no le mando gafas ya que el nervio óptico está afectado y no es necesario.
•Eugenia Téllez: "gracias por todo, la verdad no tengo ninguna queja, todos están muy pendientes de mí. Si pueden ayudarme con cita de odontología, le agradecería".
Responde la jefe Rosa: "no nos han abierto agenda, pero la tenemos en cuenta".
•Liria Barreiro: "estoy muy contenta y me siento acompañada".
•Flor Maria Hernández: "está bien todo, no tengo ninguna queja, por lo pronto estoy bien".
•Luis Salazar: "el tinto a veces lo dan sin dulce y muy caliente".
Responde Juan Carlos: "el tinto se dio sin dulce la semana pasada porque había un virus de vomito entre las personas mayores".
•Enrique Pinilla: "bendito sea Dios, aquí estoy muy bien, gracias a todos, a las Doctoras y enfermeras".
•Álvaro Giraldo: "ojalá trajeras más libros, revistas y enciclopedias a la biblioteca y en los paseos a las bibliotecas que nos lleven a Nemocón que tiene dos bibliotecas super. Gracias a todos, yo mantengo muy contento".
Responde la Dra. Martha Susana: "se realizará la gestión con la biblioteca de Nemocón".
•Nelly Cortes: "a veces necesito ir al baño y no me llevan, eso paso hace 8 días con una enfermera".
•Miguel Velandia: "no me aplican crema donde necesito sino donde quieren las enfermeras. Otro problema es que no me gusta la carne de cerdo en la comida y en el baño no me echan la suficiente agua, no me dan la ropa que necesito, siempre me dan ropa pequeña".
Enfermero Jeisson: "la ropa interior pequeña no se le volvió a poner, se deja de ultimo para echarle toda el agua que él quiere y él es quien no se deja aplicar la crema".
Trabajadora social Camila: "se recomienda Don Miguel que permita que le apliquen crema, ya que su piel necesita ser hidratada".
Guillermo Niviayo: "algunas enfermeras son un poquito rebeldes porque a veces me dicen con el medicamento si se lo quiere tomar tómeselo, sino no, yo me quedo paralizado. Y hay una gotera en el dormitorio, cada día es más grande".
Responde la jefe Rosa: "hablare con el personal de enfermería y se realizaran las correspondientes recomendaciones. Se revisará lo de la gotera con quien corresponde".
Se da por terminada la Asamblea de usuarios y se recalca la importancia de expresar oportunamente los inconvenientes para ser atendidos y solucionarlos oportunamente.
Se recuerda el buzón de sugerencias nuevamente y la participación activa de todos los espacios.

¿SABIAS QUE?

Esta actividad se realizó el día 9 de marzo de 2023, de las 13:30 a 14:15 en el área de la marquesina, con la participación de 42 personas mayores con capacidad cognitiva, por mesas de trabajo, guardando protocolo de distanciamiento social, no se obtuvo la participación de 6 personas porque la actividad no era de su agrado o estaban en citas extramurales.
-Se brindó un espacio de socialización abordando diferentes temas de cultura general con 10 fichas técnicas de ¿Sabías que?, se dio a conocer acerca animales como insectos y mamíferos, comida, lugares turísticos y entre otros.
Se logó observar en las personas mayores actitud participativa y de apertura que posibilitó un dialogo horizontal sobre los datos curiosos, siendo transversal las risas y el asombro, como el adquirir nuevos conocimientos.

CONOCE MI HISTORIA

Esta actividad se realizó el día 14 de marzo de 2023 de 10:00 a 10:45 en el área del taller, contando con la participación de 37 personas mayores con capacidad cognitiva, no se obtuvo la participación de 11 personas porque la actividad no era de su agrado o estaban en citas extramurales.
- En este espacio se compartió brevemente la historia de vida de la persona mayor Guillermo Niviayo quien es perteneciente al cabildo indígena Muisca de Suba. Se expuso el lugar de procedencia con imágenes para que las personas mayores participantes referenciaran las diferentes ciudades. Se expuso algunos detalles y momentos de su vida como nombre de familiares, a que se dedicó cuando era joven, se expuso que logró estudiar hasta 5 de primaria, que trabajo muchos años en la construcción y esto lo llevo a conocer otras ciudades del país y un poco de historia sobre el cabildo y la importancia de los indígenas con el territorio.
Se percibió buena actitud de los participantes, lograron identificar a la persona mayor, le aplaudieron por su historia y le realizaron preguntas las cuales no quiso responder, pero afirmo "más adelante conversamos".

EL TALLER DE LAS EMOCIONES

Actividad realizada el día 16 de marzo de 2023 de las 10:30 am a 11:15 a.m. en el área del pasillo de la entrada de la institución dirigido a 21 personas mayores.
Se adecuo el lugar con música relajante y baja luz para llevarlos a que se sintieran cómodos y así lograran conectarse con el ahora. Se inició con la pregunta reflexiva ¿Qué es el apego?, seguido de ello se leyó el cuento de la araña que tenía como objetivo dar apertura a la reflexión sobre que tanto y a que se está apegado. Después de ello se socializa las leyes del desapego:
1. Eres responsable de ti mismo.
2.Vive el presente, acepta, asume la realidad.
3.Promueve tu libertad y permite ser libres también a los demás.
4. Ser consciente de que las perdidas van a suceder tarde o temprano.
Entre la socialización de las leyes se posibilitó el dialogo horizontal y se intercambiaron ideas sobre el desapego, entre ellos sobre los recuerdos de la juventud, a la familia, a lo que tuvieron, a las emociones de felicidad, pero también de rabia y rencor. Se llegó a la conclusión de forma colectiva de que hay que soltar para vivir tranquilo y asumir las situaciones de la mejor forma, soltando lo malo y asumiendo la vida desde el presente y el hoy.

ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD

Actividad realizada el día 22 de marzo de 2023 desde la 13:40 a 14: 10, en el área de marquesina y el taller por medio de grupos logrando la participación de 41 personas mayores con capacidad cognitiva. No se obtuvo la participación de 7 personas porque la actividad no era de su agrado o estaban en citas extramurales. Se socializó las noticias más importantes del mes tales como: Mindefensa: "Esperamos realicen acciones decisivas contra el Clan del Golfo", Nicolas Petro está siendo investigado por lavado de activos, lluvias en Bogotá: impactante granizada en Chapinero y La Calera y mujer boto a su perrita en una caneca de basura, pero luego fue rescatada).

3.3.3. MOMENTO FINAL

ASAMBLEA DE USUARIOS:
Algunas de las personas mayores agradecieron por los servicios prestados en la institución, manifestaron su agrado por las actividades realizadas desde las diferentes áreas, otras expresaron sus inconformidades, quejas o sugerencias sobre los servicios, así mismo se les dio respuesta para la mejora de sus inconformidades. Se da por finalizada la asamblea a las 11:30 a.m.

¿SABIAS QUE?:
Los asistentes mostraron agrado y receptividad ante el contenido de cada una de las fichas que se socializaron ya que la forma del conversatorio fue optima y posibilitó la apertura al diálogo, manifestaron que eran temas que no conocían y otros recordaron temas vistos en las anteriores sesiones de la actividad.

CONOCE MI HISTORIA:
Las personas mayores que se integraron en la actividad mostraron interés manifestando su deseo de seguir conociendo historias de vida de sus compañeros y particularmente de aquellos que llegan nuevos ya que esto les ayuda a mejorar las relaciones interpersonales y a reconocerse en los otros.

EL TALLER DE LAS EMOCIONES:
Se logró observar en los participantes disposición para la actividad ya que por medio de las narrativas se logró identificar el apego que tienen con sus familiares, con la vida, con lo que fueron y con su pasado. En el cierre se abrió un espacio para el reconocimiento de los pensamientos y apegos que se tienen sin ser juzgados, para el ejercicio de soltarlos y vivir sin ellos, aceptando los cambios.

ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD:
Se brindó el espacio para que las personas mayores opinarán y socializarán sus pensamientos frente a las noticias más importantes del mes: Los participantes opinaron alrededor de estos temas, tristeza y solidaridad tras la "perrita encontrada en una caneca de basura", además de mostrar asombro tras conocerse el caso las fuertes lluvias con granizo en Bogotá, expresando por medio de comentarios su preocupación de como el cambio climático afecta el país. Sobre el caso del hijo de Petro hicieron referencia de que ojalá el mundo cambiara, de que hay gente "mala" y hasta ahora es que sale a luz pública estas noticias, porqué en campaña no. También expresaron que la violencia que se ha vivido en el país es desgarrador.

3.4 RECURSOS

Papel, tablero acrílico, marcadores, internet, computador, esferos, hojas, celular, video beam, televisor.	Trabajadoras Sociales

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

ASAMBLEA DE USUARIOS: Se observó participación por parte de las personas mayores que se vincularon en la actividad, mencionaron su sentir frente a los servicios prestados en la institución como la evaluación de las actividades del PAI, servicio del equipo de profesionales, enfermería y servicios generales, aseo en toda la casa y el servicio de ropería y lavandería. Fueron aclaradas las inquietudes, se tuvo en cuenta las sugerencias de las personas mayores y se atendieron las peticiones en cuanto a la hora del tinto, dando respuesta positiva a las mismas, como también se solucionó el inconveniente de la silla de ruedas de la persona mayor Marina Morales quedando satisfecha con el mantenimiento que se le hizo.

¿SABIAS QUE?: Se observó participación por parte de las personas mayores que se vincularon en la actividad, mostraron interés por los temas tratados, mencionando la importancia de conocer nuevos aspectos de cultura general. Evaluaron la actividad de forma positiva, al indagar sobre la metodología y tema tratado, las personas mayores demostraron su gusto levantando el dedo pulgar, además diligenciaron el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gusto o desagrado.

CONOCE MI HISTORIA: Se observó participación e interés en los asistentes y evaluaron la actividad de forma positiva, al indagar sobre la metodología, las personas mayores demostraron su gusto levantando el dedo pulgar, además diligenciaron el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gusto o desagrado, haciendo referencia a la importancia de conocer a los nuevos compañeros que ingresan al hogar.

EL TALLER DE LAS EMOCIONES: Durante la dinámica se observó participación de cada una de las personas mayores, refiriendo agradecimiento por el espacio y la importancia del tema acerca del manejo del desapego. Todas las personas mayores evaluaron la actividad como satisfactoria, expresando gusto y agrado por la misma. Evaluaron la actividad de forma positiva, al indagar sobre la metodología las personas mayores demostraron su gusto levantando el dedo pulgar, además diligenciaron el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gusto o desagrado.

ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD: Las personas mayores participaron activamente, expresaron percepciones y opinaron frente las noticias más importantes del mes de marzo, evaluando la actividad de forma positiva, la metodología y las noticias fueron de su agrado, diligenciando el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gusto o desagrado.

Durante el mes de marzo de 2023 en las actividades de participación se vincularon 74 personas mayores.

En constancia firman:
Personas mayores

Miguel Berbeo
19172176

Alvaro Giraldo
17170597

Maria Panqueba
41576830

Coordinadora Myriam Moreno Ángel.

Fecha de evaluación del encuentro: 22 de marzo de 2023

Nombre del profesional que evalúa: Estela Rubiano - Camila Benavides


6 mar. 2023 11:04:47 a. m.
Hogar Nazareth- Asamblea de usuarios


9 mar. 2023 2:34:25 p. m.
Hogar Nazareth- ¿sabías que?


14 mar. 2023 9:28:22 a. m.
Hogar Nazareth- Conoce mi historia


16 mar. 2023 10:35:47 a. m.
Vía sin nombre
Cundinamarca
Hogar Nazareth -taller de las emociones


22 mar. 2023 1:45:59 p. m.
Vía sin nombre
Cundinamarca
Hogar Nazareth - Actualizate con la sociedad